



# COMMENT GERER LES PERSONNALITES DIFFICILES

## Domaine : Management/RSE/Interculturel

Réf. : 1301M

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Identifier les personnalités difficiles afin d'adapter votre communication verbale et non verbale

### PRÉ-REQUIS

AUCUN

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Moyens pédagogiques :** Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

**Modalités d'évaluation :** Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

**Formation en présentiel :** A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émarger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

**Formation en distanciel :** A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...) et aux preuves de suivi (émargements, évaluation, opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

### CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Un ou plusieurs tests de personnalité sont transmis en amont de la formation via un lien internet.

### COMMENT IDENTIFIER LES COMPORTEMENTS ?

-> Quand ? Avec Qui ? dans quel contexte ?

### LES TRAITS DE CARACTERES ET LES ATTITUDES DANS LE CADRE PROFESSIONNEL

-> Les différents traits de personnalité : pessimiste, le colérique...

### COMMENT COMMUNIQUER ?

-> Se connaître

-> Comment gérer les différentes situations ?

### QUE FAUT-IL ÉVITER ?

Comment agir en situation difficile ?

### JEUX DE ROLE - MISE EN SITUATION

Fiche mise à jour le 23/08/2024

### PUBLIC CONCERNÉ

TOUT

L'accessibilité à la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée en amont selon les informations fournies.

### DURÉE ET DATES

**-Durée :**

2 journées soit 14 heures

**-Délai d'accès :**

Réponse par mail dans les 72h.

En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.

En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

**-Dates des inter-entreprises :**

Nous contacter

**.En Intra ou Individuel :**

Nous contacter

### FORMULES ET TARIFS

**En inter-entreprises :**

604€ HT / Jour / personne

**En intra-entreprises :**

1199€ HT / Jour / groupe

Groupe de 2 à 4 pers.

1495€ HT / Jour / groupe

Groupe de 5 à 10 pers.

**En cours particulier :**

Nous consulter

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

☎ 02 32 74 56 94 Numéro unique d'appel

### NOS CERTIFICATIONS

